

# **p.b.g. s.r.l.**

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La società P.B.G. s.r.l. ha come obiettivo strategico offrire ai propri clienti prodotti e servizi di eccellenza, soddisfacendo le loro aspettative ed esigenze, operando secondo i criteri della qualità del prodotto, nel rispetto dell'ambiente e della salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori.

La società P.B.G. s.r.l. attua un sistema qualità applicato alla propria organizzazione allo scopo di ottimizzare i processi della stessa e renderla più efficace, per offrire ai Clienti un prodotto di qualità progettato, realizzato consegnato nei tempi richiesti e per attuare nel tempo un costante miglioramento.

“Il contesto nel quale la Nostra Azienda opera è patrimonio di una comunità che, per vocazione turistica e tradizione culturale, ha sempre considerato l'ambiente come una risorsa primaria e irrinunciabile, garantendone conseguentemente la conservazione. Nell'ambito della stessa tradizione culturale, emergono ben chiari indirizzi tesi alla valorizzazione dell'ambiente anche nella direzione del risparmio generale e nella razionalizzazione ai fini ambientali del consumo delle risorse energetiche e naturali”.

P.B.G. s.r.l. ha volontariamente adottato un Sistema di Gestione riferibile alla norma internazionale di QUALITÀ (ISO 9001:2015) affrontandone in modo sistematico la gestione ed assicurando la conformità legislativa vigente.

L'Amministratore unico definisce gli obiettivi del sistema di gestione, gli strumenti, le modalità e le risorse disponibili e ne precisa lo sviluppo mediante le opportune informazioni documentate.

Il mantenimento e l'aggiornamento del proprio sistema qualità è considerato dall'azienda come una scelta strategica volta ad incrementare la redditività, la soddisfazione del cliente e tutelare l'ambiente prevenendo qualsiasi fonte di inquinamento attraverso il miglioramento del prodotto e del servizio richiesto dal Cliente nel rispetto delle prescrizioni ambientali e di salute e sicurezza.

# p.b.g. s.r.l.

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Per fare ciò gli obiettivi primari del programma qualità e ambiente che P.B.G. s.r.l. si impegna a mantenere riguardano:

- ❑ *Know how Aziendale*
- ❑ *soddisfazione del Cliente*
- ❑ *riduzione delle non conformità e dei reclami Clienti*
- ❑ *piena partecipazione e coinvolgimento del personale quali caratteristiche indispensabili per incrementare la consapevolezza del proprio ruolo nel sistema di gestione, nel contribuire ai programmi di miglioramento definiti dalla Direzione relativi alle attività e alle prestazioni*
- ❑ *aumento competitività*
- ❑ *contenimento prezzi*
- ❑ *operare nel pieno rispetto delle leggi cogenti in materia ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro*
- ❑ *individuare nell'armonizzazione tra attività turistiche ed industriali, e nella quiete del contesto in cui agisce, un bene collettivo irrinunciabile*
- ❑ *individuare nel risparmio e nella razionalizzazione dei consumi e dei costi delle risorse energetiche e naturali un valore culturale imprescindibile*
- ❑ *ottenere un continuo miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e prevenire l'inquinamento, considerando il SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ, realizzato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, lo strumento con il quale l'azienda intende operare in modo da esercitare un'azione organica e coordinata appropriata alla dimensione e agli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi;*

L'Amministratore Unico ogni anno in sede di riesame, dettaglia gli obiettivi concreti e misurabili da raggiungere.

L'Amministratore Unico si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate, che essa sia compresa, attuata e mantenuta da tutto il personale e partners (formazione, sensibilizzazione e responsabilizzazione) con i mezzi e le risorse idonee a tale scopo (monitoraggi, controlli e audit) per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato al fine di ottenere i migliori risultati in termine di qualità, ambiente e salute e sicurezza.

La Politica è riesaminata annualmente ed è aggiornata in funzione del contesto operativo, degli obiettivi strategici e dei rischi e delle opportunità rilevate.

Data 08/01/2021

Firma dell'Amministratore Unico

